|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ООО «Эн+ Диджитал»  Россия, 664011, Иркутск  ул. Нижняя Набережная, 14/1 | En+ Digital LLC  14/1, Nizhnyaya Naberezhnaya St.  Irkutsk, 664011, Russia |  |

**Техническое задание**

**к закупке услуг по поддержке СЭД PayDox ЕПД 2.26**

**для ООО «Эн+ Диджитал»**

Услуги по поддержке СЭД PayDox ЕПД 2.26 включают в себя:

• Оказание консультаций пользователям Заказчика по использованию системы СЭД PayDox ЕПД 2.26;

• Разработка учебных материалов и инструкций для пользователей системы СЭД PayDox ЕПД 2.26;

• Администрирование учетных записей пользователей в ЦРП 2.0;

• Устранение ошибок в работе системы СЭД PayDox ЕПД 2.26, устранение противоречивости данных, вызванных действиями пользователя;

• Создание и изменение основных баз данных системы СЭД PayDox ЕПД 2.26;

• Создание и изменение скриптов и хранимых процедур для баз данных системы СЭД PayDox ЕПД 2.26

• Создание и изменение SQL запросов на выборку данных в соответствии с логикой бизнес-процессов, заложенной в СЭД PayDox ЕПД 2.26

• Подготовка технических заданий на разработку интерфейсов, отчетов, диалоговых окон и/или иных компонентов в системе СЭД PayDox ЕПД 2.26;

• Разработка, настройка, тестирование и внедрение компонентов системы СЭД PayDox ЕПД 2.26 и проектных решений;

• Документирование системных настроек, проектных решений и изменений компонентов системы СЭД PayDox ЕПД 2.26.

Место оказания услуг: г. Красноярск – ул. Пограничников 40, промплощадка РУСАЛ Красноярск, здание АБК

Срок оказания услуг: по 31.12.2023

Требования к специалистам поддержки:

Специалист группы технической поддержки не менее 2.

Специалист группы администрирования баз данных не менее 1.

**Специалист группы технической поддержки:**

- Отличное знание СЭД PayDox ЕПД 2.26 (интерфейсная часть и логика бизнес-процессов)

- Высшее образование

- Хорошие коммуникативные навыки

- Уверенное владение русским языком – устным и письменным

- Отличное владение компьютером (MS Office, Internet)

- Высокая обучаемость

- Стрессоустойчивость

- Опыт написания инструкций для пользователей и т.п.

- Приветствуется опыт постановки технических заданий для разработчиков ПО

- Готовность к работе в 2 смены (одна с 08 до 17, вторая с 13 до 22)

**Специалист группы администрирования баз данных:**

- Отличное знание СЭД PayDox ЕПД 2.26 (программная, интерфейсная часть и логика бизнес-процессов)

- Высшее либо доп. образование, в сфере ИТ

- Знание архитектуры MS SQL и способов оптимизации производительности, понимание принципов работы баз данных (уровней изоляции‚ блокировки данных‚ плана выполнения запроса и пр.);

- Создание и оптимизация запросов SQL/T-SQL (хранимых процедур, триггеров, функций, представлений); умение разбираться в чужом коде.

- Анализ требований заказчика и разработка/доработка соответствующих объектов баз данных;

- Участие в разработке архитектуры данных и структур баз данных;

- Анализ производительности баз данных‚ оптимизация и ускорение обработки запросов;

- Разработка и поддержание в актуальном состоянии документации по своему направлению деятельности.

- Высокая обучаемость

- Стрессоустойчивость"